

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

## ΈΚΔΟΣΗ 1.0 / 2024

Τιμώντας την ακεραιότητα, επιδιώκοντας την αριστεία, ασκώντας την ενσυναίσθηση

**OLYSIS EE**

Τ: 6936988100

Ευφορίωνος 2Α, 11635, Αθήνα

[www.olysis.gr](#)

[info@olysis.gr](mailto:info@olysis.gr)

## **Πίνακας περιεχομένων**

---

### **Πίνακας περιεχομένων**

Μια επιστολή από τον Συνιδρυτή μας	1
Οι βασικές μας αξίες	3
Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας μας	4
Παρέχοντας αριστεία στ@ς πελάτ@ς μας	8
Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος	11
Δέσμευση για κοινωνική ευθύνη	16
Διαχείριση κινδύνων	19
Ενθάρρυνση της ανοικτής επικοινωνίας	24
Προώθηση της συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης	25
Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών	26
Διαδικασίες συμμόρφωσης	31
Στοιχεία επικοινωνίας	33
Πληροφορίες για την εταιρεία	33

**Μια επιστολή από τον Συνιδρυτή μας**

Αγαπητή ομάδα,



Τα τελευταία 6 χρόνια, η OLYSIS ΕΕ έχει εξελιχθεί σε μια σημαντική συμβουλευτική εταιρεία, γνωστή για την ακλόνητη δέσμευσή της προς τους πελάτες της, τόσο σε περιόδους ευημερίας όσο και σε δύσκολες εποχές. Οι πελάτες μας μάς εμπιστεύονται για να διαφυλάξουμε τα συμφέροντά τους με το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας, και αυτή η εμπιστοσύνη αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχίας μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας είναι κάτι περισσότερο από ένα απλό έγγραφο- ενσαρκώνει τις βασικές μας αξίες και καθορίζει το κοινό μας όραμα για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Αυτός ο Κώδικας παρέχει ένα πλαίσιο που καθοδηγεί τις καθημερινές μας αλληλεπιδράσεις και διασφαλίζει ότι τηρούμε βασικούς νόμους και πολιτικές.

Η διαφανής και ειλικρινής επικοινωνία, σε συνδυασμό με την ηθική συμπεριφορά, είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή επιτυχία μας. Υιοθετώντας αυτές τις αρχές και τηρώντας τον παρόντα Κώδικα, μπορούμε να συνεχίσουμε να διατηρούμε και να βελτιώνουμε την αξιόλογη φήμη μας.

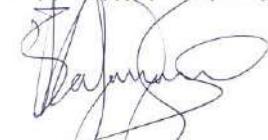
Ενθαρρύνω τον καθένα από εσάς να εξοικειωθεί διεξοδικά με το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου. Παρόλο που μπορεί να μην καλύπτει κάθε σενάριο που μπορεί να αντιμετωπίσετε, θα σας δώσει τα εφόδια για τη λήψη ορθών, ηθικών αποφάσεων. Αν ποτέ δεν είστε σίγουροι για το πώς να εφαρμόσετε τον Κώδικα σε μια συγκεκριμένη κατάσταση ή αν παρατηρήσετε ενέργειες που ενδέχεται να παραβιάζουν τις κατευθυντήριες γραμμές του, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τ@ Διευθυντ@ Ποιότητας και Συμμόρφωσης ή με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Να είστε σίγουροι: δεν θα αντιμετωπίσετε καμία επίπτωση για τη γνήσια και ειλικρινή αναφορά των ανησυχιών σας.

## Μια επιστολή από τον Συνιδρυτή μας

Είναι προνόμιο να εργάζομαι δίπλα σε μια τόσο ταλαντούχα και αφοσιωμένη ομάδα ατόμων, οι οποίοι συμβάλλουν καθημερινά στην ενίσχυση της φήμης της εταιρείας μας. Είμαι ενθουσιασμένος για το ταξίδι που έχουμε μπροστά μας, καθώς συνεχίζουμε να χτίζουμε την κληρονομιά μας ως εξαιρετικός επιχειρηματικός εταίρος.

Μαζί, ας προσπαθήσουμε για την αριστεία και την ακεραιότητα σε όλα όσα κάνουμε.

Θερμούς χαιρετισμούς,



Γιάννης Σ. Καλαντζάκης

Συνιδρυτής OLYSIS EE

1 Μαΐου 2024

## Οι βασικές μας αξίες

Από την ίδρυσή της, η **OLYSIS EE** είναι σταθερά αφοσιωμένη στην παροχή κορυφαίων υπηρεσιών πληροφορικής στους πελάτες της, τηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας. Με τη συνεχή παροχή εξελιγμένων και καινοτόμων λύσεων σε σύνθετα και απαιτητικά ζητήματα, η **OLYSIS EE** έχει κερδίσει τη φήμη της ως κορυφαία εταιρεία συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Η επιτυχία της εταιρείας μας και η αξιοσέβαστη θέση της στον κλάδο των εταιρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών βασίζονται στη δέσμευσή μας να παρέχουμε συμβουλευτικές λύσεις αιχμής με επαγγελματισμό, ανεξάρτητη κρίση, συμβουλές εμπειρογνωμόνων και υπευθυνότητα. Αυτά τα θεμελιώδη στοιχεία της εταιρικής μας κουλτούρας αντικατοπτρίζονται στις εταιρικές μας αξίες.

**ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ:** Υποστηρίζουμε την ειλικρίνεια και ενεργούμε με ακεραιότητα σε όλες μας τις προσπάθειες.

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ:** Δεσμευόμαστε για συνεχή βελτίωση και καινοτομία.

**ΑΡΙΣΤΕΙΑ:** Στόχος μας είναι η αριστεία σε ό,τι κάνουμε.

**ΕΠΙΤΥΧΙΑ:** Είμαστε αφοσιωμένοι στην ποιότητα και είμαστε υπεύθυνοι για τα αποτελέσματα.

**ΣΕΒΑΣΜΟΣ:** Καλωσορίζουμε την ποικιλομορφία, εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και φερόμαστε σε όλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

**ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ:** Υποστηρίζουμε και ανεβάζουμε τους άλλους.

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ:** Πιστεύουμε στη δύναμη της ομαδικής εργασίας και της συνεργασίας για την επίτευξη κοινών στόχων.

**ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ:** Προσπαθούμε να παραμείνουμε μπροστά αγκαλιάζοντας τις νέες τεχνολογίες και σκεπτόμενοι έξω από το πλαίσιο.

**ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ:** Δεσμευόμαστε για βιώσιμες πρακτικές που προστατεύουν τον πλανήτη μας για τις μελλοντικές γενιές.

Ενσωματώνοντας αυτές τις βασικές αξίες σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων μας, η **OLYSIS EE** διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές διέπονται από ακεραιότητα, αξιοπιστία, ειλικρίνεια, διαφάνεια και πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους. Η δέσμευσή μας σε αυτές τις αρχές και τις εταιρικές επιχειρηματικές μας αξίες μας καθοδηγεί σε όλους τους τομείς όπου δραστηριοποιούμαστε.

## Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας μας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας **της OLYSIS EE** (εφεξής "ο Κώδικας") καθορίζει τη συνεχή εφαρμογή των Εταιρικών Επιχειρηματικών Αρχών μας, θεσπίζοντας μη διαπραγματεύσιμα ελάχιστα πρότυπα συμπεριφοράς σε βασικούς τομείς.



### Ο Κώδικας Δεοντολογίας:

- Είναι υποχρεωτικό για όλ@ς τ@ς εργαζόμεν@ς και τα στελέχη και κοινοποιείται, κατά περίπτωση, για την τίρηση από τ@ς προμηθευτ@ς, τ@ς συνεργάτ@ς, τ@ς υπεργολάβ@ς και τους εκπροσώπους της εταιρείας.
- Καθορίζει τα όρια και τους κανόνες ηθικής συμπεριφοράς για την Εταιρεία, όπου και αν δραστηριοποιείται άμεσα ή έμμεσα.
- Περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών πρακτικών και καταστάσεων, καθοδηγώντας τις σχέσεις και τις συναλλαγές με τ@ς εργαζόμεν@ς, τ@ς πελάτ@ς, τ@ς προμηθευτ@ς, τ@ς εργολάβ@ς, τ@ς συνεργάτ@ς, τ@ς μετόχους, την κοινωνία και τις κυβερνητικές αρχές σε όλες τις τοποθεσίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Η **OLYSIS EE** ενθαρρύνει όλα τα στελέχη να ζητούν καθοδήγηση όταν έχουν αμφιβολίες σχετικά με την κατάλληλη πτορεία δράσης σε οποιαδήποτε κατάσταση και να αποφεύγουν ακόμη και την παραμικρή εμφάνιση παραπτώματος, καθώς αποτελεί θεμελιώδη ευθύνη η τίρηση των δεοντολογικών προτύπων.

Οι παραβάσεις του Κώδικα μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της πιθανής απόλυσης. Επιπλέον, οι παραβάσεις του Κώδικα ενδέχεται να συνιστούν και νομικές παραβάσεις, οι οποίες οδηγούν σε αστικές και προνικές κυρώσεις.

Η Εταιρεία προωθεί ενεργά την έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην ελληνική επιχειρηματική κοινότητα και τηρεί πλήρως τις δέκα αρχές του "Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών", οι οποίες υποστηρίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασιακή δεοντολογία, την προστασία του περιβάλλοντος και τα μέτρα κατά της διαφθοράς.

## Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας μας

Αναγνωρίζοντας ότι ο Κώδικας δεν μπορεί να προβλέψει κάθε πιθανό μελλοντικό σενάριο, συμπληρώνεται από τις Πολιτικές και Διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας.

Σε ολόκληρο τον Κώδικα, οι αναφορές σε "εργαζόμενους" ή Προσωπικό ή Ανθρώπινο Δυναμικό περιλαμβάνουν όλ@ς τ@ς εργαζόμεν@ς, τ@ς συνεργάτ@ς, τα στελέχη και την ιδιοκτησία της **OLYSIS EE**.

Ο κώδικάς μας χρησιμεύει ως οδηγός για τη λήψη ορθών αποφάσεων σε πολύπλοκες καταστάσεις. Παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες, την υποστήριξη και τους πόρους που μας βοηθούν να ενεργούμε ηθικά και να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Η συμπεριφορά μας αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της φήμης μας και οι επιμέρους αποφάσεις που λαμβάνουμε συμβάλλουν στη διατήρηση της εμπιστοσύνης που έχουμε δημιουργήσει με τ@ς πελάτ@ς μας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Ως εκ τούτου, είναι συνεχής ευθύνη μας να κατανοούμε και να τηρούμε τον Κώδικα και τις άλλες πολιτικές της Εταιρείας και να ζητάμε καθοδήγηση όταν χρειάζεται. Η Εταιρεία ενθαρρύνει επίσης την αναφορά τυχόν παρατηρούμενων παραβιάσεων, η οποία αποτελεί κρίσιμη πτυχή της υπευθυνότητας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας ενσωματώνει τις αξίες και τις πολιτικές μας στην πράξη, καθορίζοντας τις προσδοκίες για όλα τα μέλη της **OLYSIS EE** στους ακόλουθους τομείς:

- Παρέχοντας αριστεία στ@ς πελάτ@ς μας:** Διατηρούμε την ειλικρίνεια και ενεργούμε με ακεραιότητα σε όλες τις προσπάθειές μας, εξασφαλίζοντας τα υψηλότερα επταγγελματικά πρότυπα. Είμαστε αφοσιωμένοι στην ποιότητα, θεωρώντας τους εαυτούς μας υπεύθυνους για τα αποτελέσματα και επιδιώκοντας την αριστεία σε ό,τι κάνουμε. Η δέσμευσή μας στην καινοτομία μας επιτρέπει να παρέχουμε λύσεις αιχμής, παραμένοντας μπροστά, υιοθετώντας τις νέες τεχνολογίες και σκεπτόμενοι έξω από το πλαίσιο.
- Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος:** Χαιρετίζοντας τη διαφορετικότητα, εκτιμώντας τις διαφορετικές απόψεις και αντιμετωπίζοντας τους πάντες με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Υποστηρίζουμε και εξυψώνουμε τους άλλους, πιστεύοντας στη δύναμη της ομαδικής εργασίας και της συνεργασίας για την επίτευξη κοινών στόχων. Η συνεχής βελτίωση και η δημιουργικότητα βρίσκονται στον πυρήνα της εργασιακής μας

## Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας μας

κουλτούρας, οδηγώντας μας να αναζητούμε συνεχώς καλύτερους τρόπους για να καινοτομούμε και να αναπτυσσόμαστε μαζί.

3. **Δέσμευση στην κοινωνική ευθύνη:** Εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας προς την κοινωνία και συμβάλλουμε θετικά στις κοινότητές μας, δεσμευόμενοι για βιώσιμες πρακτικές που προστατεύουν τον πλανήτη μας για τις μελλοντικές γενιές. Η ενσυναίσθησή μας μας ωθεί να κατανοούμε και να υποστηρίζουμε τις ανάγκες της κοινότητάς μας, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειές μας συμβάλλουν στο γενικότερο καλό. Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες που προωθούν τη βιωσιμότητα και την κοινωνική ευημερία, ευθυγραμμίζοντας τις επιχειρηματικές μας πρακτικές με τις ηθικές μας αξίες.
4. **Διαχείριση κινδύνων:** Μένουμε μπροστά, υιοθετώντας τις νέες τεχνολογίες και σκεπτόμενοι έξω από τα συνηθισμένα. Ενεργούμε με ακεραιότητα και τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματισμού και ανεξάρτητης κρίσης. Η προσέγγισή μας στη διαχείριση κινδύνων περιλαμβάνει τη δέσμευση για διαφάνεια και λογοδοσία, διασφαλίζοντας ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ενημερώνονται και συμμετέχουν στις διαδικασίες μας.
5. **Ενθάρρυνση της ανοιχτής επικοινωνίας:** Προωθούμε τη δημιουργικότητα και τη συνεχή βελτίωση. Εξασφαλίζουμε την ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία για να διατηρήσουμε τη θεσμική μας φήμη και την εμπιστοσύνη με τους πελάτες και τους ενδιαφερόμενους φορείς. Ο σεβασμός και η ενσυναίσθηση καθοδηγούν τις αλληλεπιδράσεις μας, δημιουργώντας έναν ασφαλή χώρο για όλους να εκφράζουν τις ανησυχίες και τις ιδέες τους χωρίς το φόβο αντιποίων. Η συνεργασία και η ομαδική εργασία είναι απαραίτητες, ενθαρρύνοντας όλους να συμβάλλουν στη συλλογική μας επιτυχία.
6. **Προώθηση της συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης:** Δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας. Παρέχουμε ευκαιρίες για μάθηση και ανάπτυξη, ενθαρρύνοντας τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Επενδύοντας στις δεξιότητες και τις γνώσεις των ανθρώπων μας, διασφαλίζουμε ότι παραμένουμε στην πρώτη γραμμή του κλάδου της πληροφορικής, παρέχοντας τις καλύτερες λύσεις στους πελάτες μας.
7. **Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών:** διασφαλίζοντας διαφάνεια, δικαιοσύνη και ειλικρίνεια σε όλες τις συναλλαγές μας. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και αναμένουμε από τ@ς συνεργάτ@ς, τ@ς προμηθευτ@ς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας να τηρούν τα ίδια πρότυπα ακεραιότητας.

## Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας μας

---

Η δέσμευσή μας για ηθικές πρακτικές διασφαλίζει τη φήμη μας και ενισχύει την εμπιστοσύνη που έχουμε χτίσει με τ@ς πελάτ@ς μας και την ευρύτερη κοινότητα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας **της OLYSIS ΕΕ** ενισχύεται από ένα ολοκληρωμένο σύνολο εταιρικών πολιτικών.

## **Παρέχοντας αριστεία στ@ς πελάτ@ς μας**

**Πρωτοποριακή  
αριστεία:  
Ακεραιότητα,  
Καινοτομία,  
Λογοδοσία.**

**Παρέχουμε  
λύσεις αιχμής με  
ασυμβίβαστη  
ειλικρίνεια και  
επαγγελματικά  
πρότυπα.**

### **Εμπιστοσύνη και ακεραιότητα**

Μας τιμά η εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτ@ς μας και προσπαθούμε να κερδίσουμε αυτή την εμπιστοσύνη διατηρώντας τα υψηλότερα επίπεδα ακεραιότητας. Παρέχουμε αντικειμενικές, αμερόληπτες συμβουλές και θέτουμε τα συμφέροντα των πελατών μας πάνω από τα δικά μας. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τις εμπιστευτικές και ευαίσθητες πληροφορίες που μας εμπιστεύονται. Κάθε μέλος της ομάδας μας αναμένεται να ενεργεί με τρόπο που να διατηρεί και να ενισχύει αυτή την εμπιστοσύνη ανά πάσα στιγμή.

### **Επίδραση στον πελάτη**

**Στην OLYSIS EE**, φιλοδοξούμε να έχουμε σημαντικό, θετικό και διαρκή αντίκτυπο μέσω των υπηρεσιών μας προς τ@ς πελάτ@ς μας. Αναλαμβάνουμε εργασίες μόνο όταν είμαστε βέβαιοι ότι οι προσπάθειές μας θα οδηγήσουν σε σημαντικά οφέλη που υπερβαίνουν την επαγγελματική μας αμοιβή. Παραμένουμε σταθεροί στις αξίες μας, διασφαλίζοντας ότι η δέσμευσή μας για έργο με αντίκτυπο προσελκύει και διατηρεί εξαιρετικά ταλέντα. Οι ηγέτες μας είναι υπόλογοι για τον αντίκτυπο που επιτυγχάνουμε, διασφαλίζοντας ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις επιτυχίας και ότι αξιοποιούνται οι καλύτερες δυνατότητές μας. Όλ@ οι συνάδελ@ι ενθαρρύνονται να εκφράζουν τις ανησυχίες τους εάν πιστεύουν ότι διακυβεύεται η ικανότητά μας να επιτύχουμε αυτούς τους στόχους.

### **Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών πελατών**

Η εργασία μας περιλαμβάνει τον χειρισμό εμπιστευτικών πληροφοριών από πελάτες και τρίτους και επιδεικνύουμε τη μέγιστη δυνατή προσοχή με αυτές τις πληροφορίες. Αυτό περιλαμβάνει όλες τις μη δημόσιες λεπτομέρειες, όπως επιχειρηματικά σχέδια, εμπορικά μυστικά, ταυτότητες πελατών, συστάσεις μας και δεδομένα πελατών. Μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες μόνο με όσους έχουν νόμιμη ανάγκη να τις γνωρίζουν. Επιπλέον, οι συνάδελφοι αναμένεται να προστατεύουν τα δεδομένα των πελατών, τηρώντας τα πρότυπα κυβερνοασφάλειάς μας και διασφαλίζοντας ότι δεν αποκαλύπτονται πληροφορίες πελατών μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων καναλιών.

## Επαγγελματική ανεξαρτησία

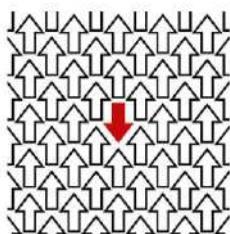
Πρέπει να αποφεύγουμε οποιεσδήποτε εξωτερικές δεσμεύσεις που θα μπορούσαν να έρθουν σε σύγκρουση με τις ευθύνες μας έναντι των πελατών και της εταιρείας. Κάθε μέλος της ομάδας μας πρέπει να διασφαλίζει ότι οι ενέργειές του διακρίνονται σαφώς ως ενέργειες υπό την ιδιότητά του ως εκπροσώπου της εταιρείας. Κατά συνέπεια, οι εργαζόμεν@ περιορίζονται από την εξωτερική απασχόληση, τη διαχείριση επιχειρήσεων, την υποψηφιότητα για πολιτικά αξιώματα ή την ανάληψη επίσημων πολιτικών ρόλων. Απαγορεύεται η συμμετοχή σε διοικητικά συμβούλια κερδοσκοπικών εταιρειών, ενώ η συμμετοχή σε μη κερδοσκοπικά συμβούλια απαιτεί εκκαθάριση για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων. Οι προσωρινοί ρόλοι σε οργανισμούς πελατών ρυθμίζονται σε μεγάλο βαθμό και απαιτούν έγκριση από την Επιτροπή Κινδύνου Εξυπηρέτησης Πελατών μας. Όλες οι πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων, πραγματικές ή αντιληπτές, πρέπει να γνωστοποιούνται και να διαχειρίζονται κατάλληλα.

## Κατάχρηση πληροφοριών πελατών

Για την αποφυγή οποιουδήποτε κινδύνου εμπιστευτικών συναλλαγών, οι υπάλληλοί μας και οι συγγενείς τους πρώτου βαθμού απαγορεύεται να διαπραγματεύονται τίτλους οποιουδήποτε πελάτη. Οποιαδήποτε διαπραγμάτευση τίτλων που διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο απαιτεί προηγούμενη έγκριση. Απαγορεύονται επίσης οι επενδύσεις σε μη δημόσιες εταιρείες που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν σύγκρουση συμφερόντων. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες πελατών πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο στην υπηρεσία του εν λόγω πελάτη και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για προσωπικούς, πολιτικούς ή άλλους σκοπούς πελατών.

## Διαχείριση των πόρων των πελατών

Αναμένουμε από τ@ς υπαλλήλους μας να χειρίζονται τα περιουσιακά στοιχεία των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, με σεβασμό. Οι δαπάνες θα πρέπει να περιορίζονται στα αναγκαία για την επίτευξη των υψηλότερων προτύπων εργασίας. Αυτός ο σεβασμός για τους πόρους τ@ πελάτ@ διασφαλίζει ότι διατηρούμε τη δέσμευσή μας για αριστεία και ακεραιότητα σε όλες τις δεσμεύσεις μας.



## Σύγκρουση συμφερόντων

Αποφυγή καταστάσεων στις οποίες τα προσωπικά συμφέροντα συγκρούονται με τα συμφέροντα της εταιρείας και γνωστοποίηση κάθε πιθανής σύγκρουσης.

"Σύγκρουση συμφερόντων" υφίσταται όταν το προσωπικό συμφέροντα μιας/ενός υπαλλήλου παρεμβαίνει ή αντιτίθεται με οποιονδήποτε τρόπο ή φαίνεται να παρεμβαίνει ή να αντιτίθεται στα συμφέροντα της **OLYSIS EE**.

Μια τέτοια σύγκρουση μπορεί να προκύψει όταν μια/ένας εργαζόμενο@ συγγενής ή στεν@ συνεργάτ@ αποκτά ακατάλληλα προσωπικά οφέλη λόγω της θέσης τ@ στην Εταιρεία.

- Κάθε εργαζόμεν@ της **OLYSIS EE** απαγορεύεται να προσφέρει την εργασία του σε ανταγωνιστ@, πελάτ@ ή προμηθευτ@ ταυτόχρονα και πρέπει να αποφεύγει κάθε άμεση ή έμμεση σχέση εργασίας και συναλλαγή με πελάτ@ς, προμηθευτ@ς, ανταγωνιστ@ς της Εταιρείας, πέραν των απαιτήσεων για την εκπλήρωση των τυπικών καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί.
- Οι περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων μπορεί να μην είναι πάντα προφανείς. Ωστόσο, κάθε εργαζόμεν@ που αντιλαμβάνεται μια τέτοια περίπτωση ή την πιθανότητα εμφάνισής της, οφείλει να ενημερώσει τ@ν προϊστάμεν@ του ή τ@ν διευθυντ@ του ή άλλο αρμόδιο προσωπικό και να συμβουλευτεί τον Κώδικα, τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές της Εταιρείας, προκειμένου να επιλυθεί η κατάσταση με δοκιμαστικό τρόπο.
- Οι υπάλληλοι της **OLYSIS EE** οφείλουν να αποκαλύπτουν κάθε αντιληπτό περιστατικό διαφθοράς ή κατάσταση που θα μπορούσε εύλογα να οδηγήσει σε περιστατικό διαφθοράς (π.χ. σύγκρουση συμφερόντων, δωροδοκία, διακίνηση προνομιακών πληροφοριών κ.λπ.).

# Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος

Σελίδα 11

## Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος

### Ανθρώπινα δικαιώματα και DEI



**Ενδυναμώνοντας μαζί: Συνεργασία, Διαφορετικότητα, σεβασμός, συνεργασία.**

**Εμπνέουμε και αναβαθμίζουμε μέσω της ομαδικής εργασίας και μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης.**

Δεσμευόμαστε να προασπίζουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα και να καλλιεργούμε μια κουλτούρα πολυμορφίας, ισότιμη πρόσβαση και συμπεριληψη (DEI). Στην OLYSIS EE, διασφαλίζουμε ότι όλ@ οι εργαζόμεν@, ανεξάρτητα από το υπόβαθρό τους, τυγχάνουν δίκαιης μεταχείρισης και έχουν ίση πρόσβαση στις ευκαιρίες. Οι πολιτικές και οι πρακτικές μας έχουν σχεδιαστεί για την πρόληψη των διακρίσεων και την προώθηση ενός χώρου εργασίας με σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς, όπου κάθε άτομο μπορεί να ευδοκιμήσει. Γιορτάζουμε τις διαφορετικές προοπτικές και εμπειρίες που φέρνει κάθε μέλος της ομάδας, αναγνωρίζοντας ότι αυτή η ποικιλομορφία ενιοχύει τον οργανισμό μας και οδηγεί στην επιτυχία μας.

Η δέσμευσή μας για την DEI υπερβαίνει τη συμμόρφωση- είναι ενσωματωμένη στην εταιρική μας κουλτούρα. Προωθούμε ενεργά πρωτοβουλίες που υποστηρίζουν την πολυμορφία, όπως στοχευμένες προσλήψεις, συνεχή εκπαίδευση σε θέματα DEI και ομάδες πόρων των εργαζομένων. Καλλιεργώντας ένα περιβάλλον ενσυναίσθησης και σεβασμού, ενδυναμώνουμε τ@ς υπαλλήλους μας να φέρνουν στην εργασία τους όλο τους τον εαυτό. Αυτό όχι μόνο ενισχύει την ατομική ευημερία, αλλά και την καινοτομία και τη δημιουργικότητα, τοποθετώντας μας ως ηγέτη στον κλάδο που δεσμεύεται για ηθικές και χωρίς αποκλεισμούς επιχειρηματικές πρακτικές.

### Απαγόρευση των διακρίσεων και της παρενόχλησης

Παροχή ίσων ευκαιριών, πρόληψη των διακρίσεων και της παρενόχλησης και εξασφάλιση ενός ασφαλούς και με σεβασμό εργασιακού περιβάλλοντος.

Η OLYSIS EE απαγορεύει και δεν ανέχεται διακρίσεις κατά τη διαδικασία πρόσληψης ή κατά τον καθορισμό της αμοιβής ή της πρόσβασης στην κατάρτιση ή την ανάπτυξη, ή κατά την προαγωγή ή τη λήξη ή τον τερματισμό της απασχόλησης ή τη συνταξιοδότηση, με βάση το φύλο, το χρώμα, την ηλικία, τον τόπο καταγωγής, την προϋπηρεσία στην Εταιρεία, την

## Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος

Σελίδα 12

κοινωνική τάξη, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την ιθαγένεια, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή την αναπηρία.

Η **OLYSIS EE** παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλες τις μορφές απασχόλησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και απαγορεύει την παιδική εργασία υιοθετώντας τις αρχές του προτύπου SA-8000.

Επιπλέον, η **OLYSIS EE** δεν συμμετέχει και δεν χρησιμοποιεί, ούτε δείχνει ανοχή στα φαινόμενα καταναγκαστικής εργασίας, σωματικής τιμωρίας, ψυχικού ή σωματικού καταναγκασμού και λεκτικής κακοποίησης των εργαζομένων και τα καταδικάζει, σεβόμενη πάντα την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, το απόρρητο και τα προσωπικά δικαιώματα κάθε εργαζομέν@ και δεσμευόμενη για τη διατήρηση ενός χώρου εργασίας χωρίς διακρίσεις και κάθε μορφής ηθική παρενόχληση.



Ως εκ τούτου, η **OLYSIS EE** δεν ανέχεται κανενός είδους παράνομη διάκριση, λεκτική ή σωματική ή ηθική παρενόχληση με βάση το φύλο, το χρώμα, την ηλικία, τον τόπο καταγωγής, την αρχαιότητα στην Εταιρεία, την κοινωνική τάξη, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την ιθαγένεια, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή την αναπηρία, την εθνικότητα, τη συμμετοχή σε σωματείο, πολιτική ένωση, τη σωματική ή πνευματική αναπηρία, την κατάσταση της υγείας ή την οικογενειακή κατάσταση.

Οι εργαζόμεν@ που θεωρούν ότι ο χώρος εργασίας τους δεν συμμορφώνεται με τις παραπάνω αρχές ενθαρρύνονται να αναφέρουν τις ανησυχίες τους στο τμήμα προσωπικού ή στην ανοικτή διεύθυνση.

Η **OLYSIS EE** υιοθετεί και προωθεί τις αρχές και τα πρότυπα της Υγείας και της Ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον, με κύριο σκοπό να παρέχει πάντα ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον χωρίς επικίνδυνες συνθήκες ή συνθήκες που βλάπτουν την υγεία.

# Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος

Σελίδα 13

**Η OLYSIS EE** λαμβάνει επίσης επαρκή μέτρα για την πρόληψη ατυχημάτων και έχει θεσπίσει πρακτικές που προλαμβάνουν και αντιμετωπίζουν πιθανούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Παρέχει επίσης σε όλ@ς τ@ς εργαζόμεν@ς πληροφορίες σχετικά με θέματα υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας και πέραν αυτού, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας για όλους, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια.

Στο πλαίσιο αυτό, ενθαρρύνει το προσωπικό να υποβάλλει περιγραφικές αναφορές καθώς και κάθε περαιτέρω ανησυχία σχετικά με δυνητικά επικίνδυνες συνθήκες ή εγχειρήματα που ενέχουν κίνδυνο τραυματισμού.

Προκειμένου να διατηρείται πάντοτε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από επικίνδυνες ή επιβλαβείς συνθήκες, η **OLYSIS EE** δεν ανέχεται καμία μορφή βίας ή απειλής βίας εντός ή σε σχέση με το χώρο εργασίας ή το εργασιακό περιβάλλον. Οι εργαζόμεν@ που πέφτουν θύμα, γίνονται μάρτυρες ή αντιλαμβάνονται βίαιη ή δυνητικά βίαιη συμπεριφορά ή κατάσταση στους χώρους της Εταιρείας πρέπει να την αναφέρουν απευθείας στ@ν Προϊστάμεν@ τους ή στ@ Διευθυντ@ Ανθρώπινου Δυναμικού.

## Καταγγελία καταγγελίας

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα διαφανές και ηθικό εργασιακό περιβάλλον. Ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους να μιλούν και να αναφέρουν οποιαδήποτε ανήθικη συμπεριφορά, παραπτώματα ή παραβιάσεις των πολιτικών της εταιρείας. Οι καταγγέλλοντες παιζουν καθοριστικό ρόλο στη διαφύλαξη της οργανωτικής μας ακεραιότητας και παρέχουμε μια ασφαλή και εμπιστευτική οδό για την αναφορά ανησυχιών. Οι εργαζόμεν@ μπορούν να είναι βέβαιοι ότι οι αναφορές τους θα ληφθούν σοβαρά υπόψη και θα διερευνηθούν άμεσα, χωρίς το φόβο αντιποίων.

Για να διασφαλίσουμε μια ισχυρή διαδικασία καταγγελίας, έχουμε θεσπίσει σαφείς διαδικασίες για την αναφορά και το χειρισμό καταγγελιών. Οι εργαζόμεν@ μπορούν να αναφέρουν τις ανησυχίες τους ανώνυμα, αν το προτιμούν, και εγγυόμαστε ότι όλες οι αναφορές θα

# Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος

Σελίδα 14

αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Η προστασία όσων καταγγέλλουν είναι υψηλής σημασίας και απαγορεύουμε αυστηρά κάθε μορφή αντιποίων κατά των καταγγελλόντων. Καλλιεργώντας ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμεν@ αισθάνονται ασφαλείς να αναφέρουν θέματα, διατηρούμε τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα και υπευθυνότητα.

## Ομαδική συνεργασία

Πιστεύουμε ότι η συνεργασία είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της επιτυχίας μας. Με τη συνεργασία, την ανταλλαγή γνώσεων και την αξιοποίηση των δυνατών σημείων του άλλου, μπορούμε να επιτύχουμε περισσότερα απ' ό,τι μπορούσαμε ποτέ ο καθένας ξεχωριστά. Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και τη συνεργασία σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, καλλιεργώντας την αισθηση της κοινότητας και του κοινού σκοπού. Οι συνεργατικές μας προσπάθειες όχι μόνο ενισχύουν την απόδοσή μας, αλλά δημιουργούν επίσης ένα υποστηρικτικό και ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον, όπου ο καθένας αισθάνεται ότι εκτιμάται και έχει τη δυνατότητα να συνεισφέρει τον καλύτερο εαυτό του.

**Στην OLYSIS EE**, δίνουμε προτεραιότητα στην ομαδική εργασία δημιουργώντας ευκαιρίες για διαλειτουργικά έργα, δραστηριότητες ομαδικής ανάπτυξης και συνεργατικές συνεδρίες επίλυσης προβλημάτων. Αναγνωρίζουμε ότι οι ποικιλόμορφες ομάδες παράγουν τις πιο καινοτόμες λύσεις και δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε ένα περιβάλλον όπου η συνεργασία ευδοκιμεί. Καταρρίπτοντας τα απομονωμένα τμήματα και ενθαρρύνοντας την ελεύθερη ροή ιδεών, διασφαλίζουμε ότι η φωνή κάθε μέλους της ομάδας ακούγεται και εκτιμάται, οδηγώντας μας προς τους συλλογικούς μας στόχους.

## Αλκοόλ και ναρκωτικά

*Διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από παράνομες ουσίες και διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες σχετικά με τη χρήση αλκοόλ και ναρκωτικών.*

**Η OLYSIS EE** δεσμεύεται να διατηρεί ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από παράνομες ουσίες και ατυχήματα που μπορεί να προκύψουν από την εργασία κάτω από αυτές.

## **Προώθηση ενός εμπνευσμένου εργασιακού περιβάλλοντος**

Σελίδα 15

Όλ@ οι εργαζόμεν@ πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τους ακόλουθους κανόνες της Εταιρείας σχετικά με την κατάχρηση αλκοόλ και την κατοχή, πώληση, διακίνηση ή χρήση παράνομων ουσιών:

- Απαγορεύεται η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας ή εντός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, εκτός από την περίπτωση ειδικών εκδηλώσεων που πραγματοποιούνται μετά από έγκριση της Διοίκησης.
- Σε κάθε περίπτωση, η κατοχή, χρήση, πώληση, διακίνηση ή προσφορά παράνομων ναρκωτικών ή άλλων απαγορευμένων ουσιών απαγορεύεται κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας ή εντός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας ή του πελάτη.
- Επιπλέον, απαγορεύεται η παρουσία στην εργασία ή η οδήγηση εταιρικού οχήματος υπό την επήρεια αλκοόλ ή οποιουδήποτε παράνομου ναρκωτικού ή απαγορευμένης ουσίας.

## Δέσμευση για κοινωνική ευθύνη



**Αειφορία και  
ενσυναίσθηση:  
Ηγεσία με  
υπευθυνότητα.**

**Προστατεύουμε  
τον πλανήτη μας  
και στηρίζουμε τις  
κοινότητές μας,  
δεσμευόμενοι για  
ηθικές και  
βιώσιμες  
πρακτικές.**

### Προστασία του περιβάλλοντος και μείωση της ρύπανσης

Υιοθέτηση υπεύθυνων καταναλωτικών πρακτικών για τη μείωση των ρύπων, την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και την υποστήριξη των προσπαθειών ανακύκλωσης.

Η Εταιρεία έχει επίγνωση των θεμάτων προστασίας του περιβάλλοντος και ενθαρρύνει το προσωπικό και τους συνεργάτες της να υιοθετούν πάντα εντός και εκτός του χώρου εργασίας τις βέλτιστες πρακτικές ενός υπεύθυνου καταναλωτή για τη μείωση των ρύπων και του διοξειδίου του άνθρακα. Αναγνωρίζουμε τη σημασία των πρακτικών ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής διαχείρισης. Αυτό περιλαμβάνει τη διενέργεια τακτικών αξιολογήσεων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την εφαρμογή ισχυρών συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και τον καθορισμό φιλόδοξων στόχων για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα. Προσπαθούμε να ελαχιστοποιούμε την παραγωγή αποβλήτων, να εξοικονομούμε νερό και ενέργεια και να προμηθεύουμε υλικά από βιώσιμους προμηθευτές. Οι περιβαλλοντικές μας πρωτοβουλίες καθοδηγούνται από τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, με έμφαση στη μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των πόρων, όπου είναι δυνατόν. Ενσωματώνοντας τις περιβαλλοντικές εκτιμήσεις στην επιχειρηματική μας στρατηγική, στοχεύουμε στην επίτευξη μακροπρόθεσμης περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, παρέχοντας παράλληλα αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Οι εργαζόμεν@, το προσωπικό, οι πελάτ@ς και οι συνεργάτ@ς έχουν καθήκον να συμμορφώνονται και να προωθούν τον Περιβαλλοντικό Σχεδιασμό της Εταιρείας, ο οποίος αποσκοπεί στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων, την ανακύκλωση των αποβλήτων και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, υποστηρίζοντας αποτελεσματικά την ανακύκλωση και την αειφορία.

Εάν μια/ένας εργαζόμεν@ δεν είναι σίγουρ@ για την ευθύνη ή την υποχρέωσή τ@ βάσει των ανωτέρω, θα πρέπει να ζητήσει βοήθεια και καθοδήγηση από τ@ν προϊστάμεν@ του ή τ@ Διευθυντ@ Ποιότητας και Συμμόρφωσης.



## Περιβαλλοντική Διαχείριση

Η περιβαλλοντική διαχείριση αποτελεί θεμελιώδη πτυχή της δέσμευσής μας για βιωσιμότητα. Αναγνωρίζουμε τη σημασία της εφαρμογής πρακτικών που μειώνουν τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις και προωθούν τη διατήρηση των φυσικών πόρων. Αυτό περιλαμβάνει πρωτοβουλίες όπως η μείωση της ρύπανσης, η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και οι προσπάθειες ελαχιστοποίησης των αποβλήτων σε όλες τις δραστηριότητές μας. Υιοθετώντας βιώσιμες πρακτικές, στοχεύουμε να μετριάσουμε το οικολογικό μας απούπωμα και να συμβάλλουμε στη διατήρηση του πλανήτη για τις μελλοντικές γενιές. Μέσω της συνεχούς καινοτομίας και της συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προσπαθούμε να είμαστε πρωτοπόροι στην περιβαλλοντική διαχείριση στον κλάδο μας.

## ESG (Περιβαλλοντική, κοινωνική κι εταιρική διακυβέρνηση)

Οι αρχές ESG αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων. Αναγνωρίζουμε ότι οι περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί και διοικητικοί παράγοντες δεν επηρεάζουν μόνο τις οικονομικές μας επιδόσεις, αλλά διαμορφώνουν επίσης τη συνολική βιωσιμότητα και τη φήμη μας. Δεσμευόμαστε να υποβάλλουμε διαφανείς εκθέσεις σχετικά με τις επιδόσεις μας στον τομέα των ESG και να βελτιωνόμαστε συνεχώς σε όλους τους τομείς. Οι περιβαλλοντικές εκτιμήσεις καθοδηγούν τις προσπάθειές μας να ελαχιστοποίουμε το οικολογικό μας απούπωμα και να μετριάσουμε τους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής. Οι κοινωνικοί παράγοντες καθοδηγούν τη δέσμευσή μας για την ποικιλομορφία και την ένταξη, την ευημερία των εργαζομένων και τη δέσμευση στην κοινότητα. Οι πρακτικές διακυβέρνησης διασφαλίζουν τη λογοδοσία, την ηθική συμπεριφορά και τη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς. Με την υιοθέτηση των αρχών ESG, στοχεύουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους πελάτες και την κοινωνία στο σύνολό της.

## Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) βρίσκεται στον πυρήνα της αποστολής της εταιρείας μας. Πιστεύουμε στην ανάληψη πρωτοβουλιών που όχι μόνο ωφελούν την κοινωνία αλλά και

προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη για τις μελλοντικές γενιές. Από την υποστήριξη τοπικών φιλανθρωπικών οργανώσεων έως την εφαρμογή φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών, δεσμευόμαστε να έχουμε θετικό αντίκτυπο στις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Οι πρωτοβουλίες μας για την EKE επεκτείνονται πέρα από τη φιλανθρωπία και περιλαμβάνουν ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, δίκαια εργασιακά πρότυπα και διαφάνεια στις δραστηριότητές μας. Ενσωματώνοντας την EKE στο επιχειρηματικό μας μοντέλο, προσπαθούμε να δημιουργήσουμε κοινή αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμβάλλοντας παράλληλα στο γενικότερο καλό.

## **Κοινωνική δέσμευση**

Η δέσμευση στην κοινότητα βρίσκεται στο επίκεντρο των εταιρικών μας αξιών. Πιστεύουμε στην ενεργό συμμετοχή στην κοινωνική υπηρεσία και στην υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών που καλύπτουν τις ανάγκες των γειτόνων μας. Είτε πρόκειται για εθελοντική προσφορά χρόνου και πόρων σε τοπικές φιλανθρωπικές οργανώσεις, είτε για χορηγία κοινωνικών εκδηλώσεων, είτε για συνεργασία με οργανώσεις βάσης, είμαστε αφοσιωμένοι στο να κάνουμε ουσιαστική διαφορά εκεί που έχει μεγαλύτερη σημασία. Η δέσμευσή μας για κοινωνική δέσμευση υπερβαίνει τη φιλανθρωπία- πρόκειται για τη δημιουργία ισχυρών, αμοιβαία επωφελών σχέσεων που εμπλουτίζουν τον ιστό των κοινοτήτων μας και προωθούν τη θετική κοινωνική αλλαγή.



**Προληπτική  
ακεραιότητα:**

**Διαχείριση  
κινδύνων,  
διασφάλιση της  
συμμόρφωσης.**

**Διασφαλίζουμε το  
μέλλον μας μέσω  
της διαφάνειας,  
της λογοδοσίας  
και της  
υιοθέτησης της  
καινοτομίας.**

## Διαχείριση κινδύνων

### Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία

Διασφάλιση της συμμόρφωσης όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με τους νόμους, με συνεχή παρακολούθηση και ενημέρωση σχετικά με τις κανονιστικές εξελίξεις.

**Η OLYSIS EE** συμμορφώνεται πάντοτε με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία σε συνδυασμό με κάθε άλλο διεθνή νόμο ή πρότυπο που εφαρμόζεται στις δραστηριότητές της.

Όλ@ οι εργαζόμεν@ οφείλουν κατά την άσκηση των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων να συμμορφώνονται και να τηρούν την ισχύουσα νομοθεσία στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Προκειμένου να υποστηριχθεί η ενημέρωση της Εταιρείας και των στελεχών της σε σχέση με την υφιστάμενη και επερχόμενη νομοθεσία, έχει καθοριστεί συγκεκριμένη διαδικασία, καθώς και έχει απευθυνθεί αρμόδιο προσωπικό (Διευθυντ@ Ποιότητας & Συμμόρφωσης) για τη μηνιαία παρακολούθηση των νομοθετικών και κανονιστικών εξελίξεων.

Οι εργαζόμεν@ και τα στελέχη της Εταιρείας υποχρεούνται να ενεργούν με ηθική σε κάθε τομέα της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας και οφείλουν να διατηρούν υψηλά πρότυπα εντιμότητας, ακεραιότητας, ειλικρίνειας, αξιοπιστίας και ακεραιότητας.

Οι υπάλληλοι και τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να συμμορφώνονται με τους καθιερωμένους εσωτερικούς κανονισμούς, πρότυπα, διαδικασίες και πολιτικές, οι οποίοι ενδέχεται να προβλέπουν αυστηρότερες απαιτήσεις από αυτές που θέτει ο νόμος.

### Ανταγωνισμός και δίκαιη εμπορική συμπεριφορά

Διατήρηση των πρακτικών θεμιτού ανταγωνισμού και σεβασμός των δικαιωμάτων των ανταγωνιστών, αποφυγή ανήθικων συμπεριφορών.

- Στόχος της **OLYSIS EE** είναι να επιτύχει τους στόχους της μέσω υψηλών επιδόσεων έναντι του ανταγωνισμού, χρησιμοποιώντας δίκαια και νόμιμα μέσα, ενεργώντας

πάντα με εντιμότητα και αποφεύγοντας κάθε ανήθικη ή παράνομη επιχειρηματική πρακτική.

- Κάθε εργαζόμεν@ πρέπει να σέβεται τα δικαιώματα και να αντιμετωπίζει δίκαια τ@ς άλλ@ς εργαζόμεν@ς στην Εταιρεία, καθώς και τ@ς πελάτ@ς, τ@ς προμηθευτ@ς, τ@ς εργολάβ@ς και τ@ς ανταγωνιστ@ς της.
- Οι εργαζόμεν@ δεν πρέπει να αποκομίζουν ανήθικα οφέλη, είτε μέσω χειραγώγησης τρίτων (π.χ. συναδέλφων), είτε μέσω απόκρυψης ή εκμετάλλευσης προνομιακών πληροφοριών, είτε μέσω διαστρέβλωσης γεγονότων, είτε μέσω άλλων παράνομων ή/και παράτυπων ενεργειών.
- @ εργαζόμεν@ δεν επιτρέπεται να συμμετέχει σε διαπραγματεύσεις τιμών, σε απάτες προσφορών, σε συμφωνίες μεριδίου πωλήσεων και σε καταμερισμό της αγοράς ή των πελατών.

Προκειμένου να διατηρηθεί η φήμη της Εταιρείας **OLYSIS EE**, η συμμόρφωση με τις διαδικασίες, τις οδηγίες και τις Πολιτικές του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης καθίσταται ιδιαίτερα σημαντική, καθώς προβλέπουν και αναλύουν τις ενέργειες που πρέπει να αναλαμβάνουν οι εργαζόμεν@ κατά περίπτωση και τις πληροφορίες / στοιχεία που πρέπει να συλλέγονται και να φυλάσσονται επίσημα.

## Αποφύγετε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

*Απαγόρευση της δωροδοκίας και της διαφθοράς και διασφάλιση της συμμόρφωσης όλων των ενεργειών με τα πρότυπα δεοντολογίας.*

Η **OLYSIS EE** καταδικάζει κάθε μορφή διεφθαρμένης επαγγελματικής συμπεριφοράς και κάθε μορφή δωροδοκίας.



Οποιοσδήποτε ενεργεί για λογαριασμό της **OLYSIS EE** δεν επιτρέπεται να προσφέρει ή να παρέχει άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε μορφή αθέμιτου οφέλους ή άλλου πλεονεκτήματος σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο του Ιδιωτικού ή Δημόσιου Τομέα με απώτερο σκοπό την εξασφάλιση ή τη διατήρηση επιχειρήσεων και, κατά συνέπεια, δεν πρέπει να αποδέχεται οποιοδήποτε τέτοιο πλεονέκτημα ως αντάλλαγμα για οποιαδήποτε προνομιακή μεταχείριση που σχετίζεται με αυτό.

Επιπλέον, οι υπάλληλοι της **OLYSIS EE** οφείλουν να απέχουν από κάθε δραστηριότητα ή συμπεριφορά που θα μπορούσε να προκαλέσει την υποψία ή την υποψία μιας τέτοιας συναλλαγής ή απόπειρας προς την εν λόγω αρχή.

Η υπόσχεση, προσφορά ή παροχή δώρου, πληρωμής ή άλλου οφέλους σε δημόσιο λειτουργό του Ελληνικού ή Ξένου Κράτους, κατά παράβαση των κανόνων του παρόντος Κώδικα, όχι μόνο αντίκειται στην πολιτική της **OLYSIS EE**, αλλά μπορεί να συνιστά αστικό ή ποινικό αδίκημα.

Οι εργαζόμεν@ της **OLYSIS EE** θα πρέπει να γνωρίζουν ότι: η υπόσχεση, προσφορά ή παροχή αθέμιτου οφέλους για να επιτρέψει την απόφαση αυτού του αποδέκτη, ακόμη και αν δεν είναι δημόσιος λειτουργός, όχι μόνο συνεπάγεται πειθαρχικές κυρώσεις, αλλά μπορεί να οδηγήσει σε ποινικές ή αστικές διώξεις τόσο κατά της Εταιρείας όσο και κατά των υπαλλήλων της. Στα αθέμιτα οφέλη περιλαμβάνονται δώρα, πληρωμές, ευνοϊκή μεταχείριση ή μεταχείριση ή άλλα οφέλη για τον αποδέκτη, συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων εργασίας ή των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών με πρόσωπα ή συνεργάτες στενών συγγενών ή φίλων.

## Εμπορικά ζητήματα συμμόρφωσης με τη νομοθεσία

*Τήρηση εμπορικών εμπάργκο και κυρώσεων που επιβάλλονται από κυβερνήσεις και διεθνείς οργανισμούς.*

Το εμπορικό εμπάργκο ή άλλες εμπορικές κυρώσεις, οι οποίες κατά καιρούς επιβάλλονται σε κυβερνήσεις ή περιοχές από την ελληνική κυβέρνηση, άλλα κράτη, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή τα Ηνωμένα Έθνη, πρέπει να τηρούνται. @ Διαχειριστ@ είναι σε θέση να παρέχει τις σωστές πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση σε σχέση με αυτά τα ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν.

## Αρχειοθέτηση αρχείων, οικονομικός έλεγχος και κοινοποίησης

*Διασφάλιση της έγκαιρης και ακριβούς τεκμηρίωσης των εταιρικών δαπανών, των οικονομικών αρχείων και της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους.*



Οι υπάλληλοι της **OLYSIS EE** πρέπει να προετοιμάζουν έγγραφα, εκθέσεις και υπηρεσιακά σημειώματα εγκαίρως και υπεύθυνα, καθώς και να ελέγχουν την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχουν, προκειμένου να είναι σε θέση να λαμβάνουν υπεύθυνες και σωστές επιχειρηματικές αποφάσεις.

Κάθε εταιρική δαπάνη πρέπει να τεκμηριώνεται και να καταγράφεται εγκαίρως και με ακρίβεια. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε αμφιβολία ως προς τη νομιμότητα μιας συγκεκριμένης δαπάνης, οι εργαζόμεν@ πρέπει να επικοινωνούν με τον προϊστάμενό τους και αυτός/αυτή με τη σειρά του/της με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όπου θα τους παρέχονται οι απαιτούμενες πληροφορίες.

Όλα τα βιβλία, τα αρχεία, οι λογαριασμοί, τα οικονομικά στοιχεία και οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας πρέπει να τηρούνται λεπτομερώς και να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις συναλλαγές της. Επίσης, πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως όταν αυτό προβλέπεται από το νόμο καθώς και να εναρμονίζονται με την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα εταιρικά αρχεία και οι επικοινωνίες συχνά δημοσιοποιούνται. Προς αποφυγή παρεξηγήσεων, αυτό θα πρέπει να γίνεται χωρίς υπερβολές, αρνητικά σχόλια, εικασίες ή ακατάλληλους χαρακτηρισμούς φυσικών ή νομικών προσώπων. Αυτό ισχύει επίσης για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τις εσωτερικές σημειώσεις και τις επίσημες εκθέσεις ή έγγραφα.

Τα αρχεία πρέπει πάντοτε να διατηρούνται ή να καταστρέφονται σύμφωνα με τις ισχύουσες εταιρικές πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και την ισχύουσα φορολογική, λογιστική, εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία.

## Εταιρικές ευκαιρίες / Πατέντες

*Απαγόρευση του προσωπικού κέρδους από την εταιρική περιουσία ή τις πληροφορίες και διασφάλιση ότι η πνευματική ιδιοκτησία ανήκει στην εταιρεία.*

Οι εργαζόμεν@ απαγορεύεται να χρησιμοποιούν για προσωπικό όφελος την εταιρική περιουσία, τις πληροφορίες που λαμβάνουν ή τη θέση που κατέχουν στην Εταιρεία, καθώς και απαγορεύεται να εκμεταλλεύονται για προσωπικό όφελος ευκαιρίες που παρουσιάζονται κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενώ χρησιμοποιούν την εταιρική περιουσία, τις πληροφορίες που λαμβάνουν ή τη θέση που κατέχουν, χωρίς τη συγκατάθεση τ@ Διαχειριστ@ της **OLYSIS EE**, δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να ενεργούν ανταγωνιστικά σε βάρος της Εταιρείας, άμεσα ή έμμεσα.

Τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας των εργαζομένων και του προσωπικού αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία και περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας. Στο βαθμό που ο σχεδιασμός, η προώθηση, η εφεύρεση ή η βελτίωση κάθε προϊόντος ή λύσης προς έναν πελάτη σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας, θεωρείται ιδιοκτησία της Εταιρείας.

## Ενθάρρυνση της ανοικτής επικοινωνίας

### Αναφορά παράνομης ή ανήθικης συμπεριφοράς

Ενθάρρυνση των εργαζομένων να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα, διασφάλιση της αποφυγής αντιποίνων και προώθηση του ανοικτού διαλόγου.

Μιλήστε,  
ευδοκιμήστε μαζί:  
Ανοιχτότητα,  
σεβασμός,  
υποστήριξη.

Προωθούμε μια  
κουλτούρα  
ανοιχτού  
διαλόγου και  
αμοιβαίου  
σεβασμού,  
ενισχύοντας όλες  
τις φωνές.

Οι εργαζόμεν@ και το προσωπικό ενθαρρύνονται να επικοινωνούν ανοιχτά με τ@ Προϊσταμέν@, τ@ Διευθυντ@, τ@ Διαχειριστ@ για την καλύτερη δυνατή ανταπόκριση σε οποιαδήποτε διαπιστωμένη ή πιθανή ή ύποπτη παραβίαση του Κώδικα, της πολιτικής της εταιρείας ή της ισχύουσας νομοθεσίας.

Είναι πολιτική της Εταιρείας να μην επιτρέπει αντίοινα ή δυσμενή μεταχείριση από τρίτους του προσωπικού που προβαίνει σε τέτοιες αναφορές με καλή πίστη για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας. Το προσωπικό πρέπει επίσης να συνεργάζονται στη διεξαγωγή εσωτερικής έρευνας για τέτοιες περιπτώσεις.

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία προτρέπει και ενθαρρύνει τη συμμετοχή του προσωπικού σε σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης με στόχο την ανάπτυξη και τη βελτίωση των δεξιοτήτων όλων των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προσφέρει στο προσωπικό της ευκαιρίες για εκπαίδευση και κατάρτιση μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων, εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της εργασίας και εναλλαγής και αναδιοργάνωσης θέσεων και αλλαγής αντικειμένου στην εργασία, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

## Προώθηση της συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης

### Προώθηση της συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης

#### Συνεχής κατάρτιση σε νέες τεχνολογίες και δεξιότητες

Ενθάρρυνση της συμμετοχής σε σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης και παροχή ευκαιριών για επαγγελματική ανάπτυξη.

Καινοτομία και ανάπτυξη: Δια βίου μάθηση.

Επενδύουμε στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας, προωθώντας την αριστεία μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και της ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Η φιλοσοφία της OLYSIS EE συνοψίζεται στο ανθρώπινο κεφάλαιο του προσωπικού της, για το οποίο στοχεύει στη διατήρηση υψηλών επιπέδων ανταγωνιστικότητας σε σχέση με τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις, την καινοτομία και τις δεξιότητες επαγγελματικής κατάρτισης.

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία προτρέπει και ενθαρρύνει τη συμμετοχή του προσωπικού σε σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης με στόχο την ανάπτυξη και τη βελτίωση των δεξιοτήτων όλων των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προσφέρει στο προσωπικό της ευκαιρίες για εκπαίδευση και κατάρτιση μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων, εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της εργασίας και εναλλαγής και αναδιοργάνωσης θέσεων και αλλαγής αντικειμένου στην εργασία, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

## Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών

# **Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών**



**Ηθική ηγεσία:  
Ακεραιότητα.**

**Τηρούμε τα  
υψηλότερα  
πρότυπα  
δεοντολογίας,  
εξασφαλίζοντας  
διαφάνεια και  
εμπιστοσύνη σε  
όλες τις  
συναλλαγές μας.**

### **Ακεραιότητα και ειλικρίνεια**

Διατήρηση της ειλικρίνειας και της ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές, εξασφαλίζοντας ηθική συμπεριφορά.

Κάθε εργαζόμεν@ και διευθυντικό στέλεχος της **OLYSIS EE** πρέπει να ενεργεί πάντα με ακεραιότητα, εντιμότητα και ειλικρίνεια, σεβόμενος τα δικαιώματα των πελατών, των προμηθευτών, των συνεργατών και των ανταγωνιστών της. Οι διευθυντ@, τα στελέχη της Εταιρείας, και το προσωπικό και οι συνεργάτ@ που συμμετέχουν στη διοίκηση και τη διαχείρισή της οφείλουν να ενημερώνουν την Εταιρεία για κάθε νομική διαδικασία που μπορεί να έχει κινηθεί εναντίον τους.

Επιπλέον, οι εργαζόμεν@ της **OLYSIS EE** οφείλουν να ενημερώνουν αμέσως την Εταιρεία εάν κατηγορηθούν για τη διάπραξη αδικήματος και να παρέχουν οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία τους ζητηθεί.

### **Εσωτερικές πληροφορίες & συναλλαγές που βασίζονται σε αυτές**

*Προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών και αποτροπή της κατάχρησης τους για προσωπικό όφελος.*

Όλες οι μη κατηγοριοποιημένες πληροφορίες σχετικά με **την OLYSIS EE**, τ@ πελάτ@ς της ή/και το προσωπικό και τ@ς συνεργάτ@ς της, αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες και προστατεύονται με διακριτικότητα και εμπιστευτικότητα ως περιουσιακό στοιχείο της Εταιρείας.

Το προσωπικό της **OLYSIS EE** που κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες:

## Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών

Σελίδα 27

- ☒ δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει, να εκμεταλλευτεί ή να αποκαλύψει αυτές τις πληροφορίες για προσωπικό οικονομικό ή επιχειρηματικό όφελος (π.χ. για τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων) ή για οποιαδήποτε ενέργεια ή σκοπό διαφορετικό από αυτόν που παρέχεται από τη Διοίκηση **της OLYSIS EE**
- ☒ Η χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών για δικό σας οικονομικό όφελος ή η αποκάλυψη τους σε άλλ@ προκειμένου να λάβει επενδυτική απόφαση είναι ανήθικη και παράνομη.
- ☒ Ομοίως, απαγορεύεται αυστηρά η κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών σε φίλ@, συγγενή ή συνεργάτ@, εκτός εάν το εν λόγω πρόσωπο είναι ειδικά εξουσιοδοτημένο να κοινοποιεί εμπιστευτικές πληροφορίες, όπως στην περίπτωση εξωτερικ@ συνεργάτ@ με υπογεγραμμένη συμφωνία εμπιστευτικότητας.

### Διακριτικότητα, Εμπιστευτικότητα

Χειρισμός εμπιστευτικών πληροφοριών με προσοχή, αποφεύγοντας την παράνομη αποκάλυψη.

Το προσωπικό της **OLYSIS EE** υποχρεούται να χειρίζεται με εχεμύθεια τις εμπιστευτικές πληροφορίες που του γνωστοποιούνται από την Εταιρεία, τ@ς πελάτ@ς, τ@ς προμηθευτ@ς, τ@ς συνεργάτ@ς, τ@ς εργολάβους ή τ@ς ανταγωνιστ@ς της και να φροντίζουν πάντοτε και με κάθε τρόπο να αποφεύγουν, να αποτρέπουν την παράνομη αποκάλυψη των πληροφοριών αυτών, εκτός εάν αυτό έχει εγκριθεί εγγράφως από τ@ Διαχειριστ@ ή απαιτείται από το νόμο ή από δικαστήριο.



Η υποχρέωση διατήρησης των εμπιστευτικών πληροφοριών είναι δεσμευτική ακόμη και μετά τη λήξη της απασχόλησης ή τη λήξη της σχέσης με οποιονδήποτε τρόπο, ακόμη και αν προβλέπεται διαφορετικά στη σχετική σύμβαση.

Ως εμπιστευτικές πληροφορίες ορίζονται οι πληροφορίες που της έχουν εμπιστευθεί οι προμηθευτ@ς και οι πελάτ@ς της Εταιρείας, καθώς και όλες οι μη δημόσιες πληροφορίες, η αποκάλυψη των οποίων θα μπορούσε να θεωρηθεί επιβλαβής για **την OLYSIS EE** ή χρήσιμη για τ@ς ανταγωνιστ@ς, τ@ς πελάτ@ς, τ@ς προμηθευτ@ς, τ@ς εργολάβ@ς ή τ@ς συνεργάτ@ς της ενάντια στα συμφέροντα της **OLYSIS EE**.

# Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών

Σελίδα 28



## Ασφάλεια

Εφαρμογή συστημάτων ελέγχου πρόσβασης για την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.

Υπάρχει σύστημα ελέγχου πρόσβασης στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, έτσι ώστε μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι να έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες.

## Σωστή χρήση και προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας

Διασφάλιση της ορθής χρήσης των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας και αναφορά τυχόν περιστατικών απάτης ή κατάχρησης.

Το προσωπικό της **OLYSIS EE** οφείλει να προστατεύει τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας και να διασφαλίζει την αποτελεσματική χρήση τους.

Η υπεξαίρεση, η αμέλεια και η σπατάλη τους έχουν άμεσο αντίκτυπο στην αποτελεσματικότητα και τη βιωσιμότητα της Εταιρείας. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους, κατάλληλους και εγκεκριμένους επιχειρηματικούς σκοπούς. Κάθε πιθανό περιστατικό απάτης, κλοπής, υπεξαίρεσης ή αθέμιτης χρήσης θα πρέπει να αναφέρεται άμεσα στη Διοίκηση προκειμένου να διερευνηθεί και να κληθεί η Αστυνομία.

Τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται για εξωεταιρικές δραστηριότητες, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη έγκριση τ@ Διαχειριστ@ και το ανθρώπινο δυναμικό δεν πρέπει να επιδιώκει ή να πραγματοποιεί εξωεταιρικές επιχειρηματικές συναλλαγές για το ίδιο όφελος χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση τ@ Διαχειριστ@ κατά τη διάρκεια της αμειβόμενης απασχόλησης.

## Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών

Σελίδα 29

Τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, τα οποία πρέπει να προστατεύονται από το προσωπικό, περιλαμβάνουν επίσης τις πληροφορίες ιδιοκτησίας της, όπως ο σχεδιασμός και η εφαρμογή λύσεων στην **OLYSIS EE** των πελατών της, οι οποίες αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία και συνιστούν τη φήμη για την εξειδίκευση και τη συνακόλουθη προσέλκυση των πελατών της, των προμηθευτών, των συμβάσεων, των επαφών και κάθε είδους εμπορικών πληροφοριών που τους αφορούν για παρελθόντα, παρόντα και μελλοντικά έργα, κάθε είδους εμπορικά μυστικά και τον τρόπο "λειτουργίας των επιχειρήσεων", τεχνογνωσία, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, και επιχειρηματικές συμμαχίες και σχέδια εταιρικών σχέσεων, κάθε είδους πληροφορίες μάρκετινγκ και μετόχων και αρχές της κεφαλαιαγοράς, μηχανικές και κατασκευαστικές ιδέες, σχέδια, βάσεις δεδομένων, αρχεία, στοιχεία μισθοδοσίας, τα προσωπικά αρχεία του προσωπικού και τα δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα και γενικά κάθε μη δημοσιευμένο οικονομικό στοιχείο, εσωτερική οικονομική ανάλυση της επιχείρησης, εκθέσεις και αναφορές. Η κατάχρηση ή η διάδοση αυτών των πληροφοριών θεωρείται παραβίαση της εταιρικής πολιτικής και ταυτόχρονα συνιστά αδίκημα που συνεπάγεται αστικές ή και ποινικές κυρώσεις.

### Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εργαζομένων

*Σεβασμός του απορρήτου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και διασφάλιση του ορθού χειρισμού των πληροφοριών των εργαζομένων.*

PRIVACY



Η **OLYSIS EE** σέβεται πλήρως τα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για τον σκοπό αυτό, μόνο οι πληροφορίες που αναφέρονται στο βιογραφικό σημείωμα απαιτούνται και τηρούνται από το προσωπικό και τ@ συνεργάτ@ς και απαιτούνται από τις Αρχές ή συμβάλλουν στην αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας. Οι πληροφορίες αυτής της φύσης και ιδιαίτερα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ανθρώπινου Δυναμικού, θεωρούνται εμπιστευτικά και μόνο το αρμόδιο εξουσιοδοτημένο προσωπικό (Διευθυντ@ Ανθρώπινου Δυναμικού) έχει πρόσβαση σε αυτά.

@ Διευθυντ@ Ανθρώπινου Δυναμικού τηρεί ατομικό φάκελο για κάθε εργαζόμενο, στον οποίο αρχειοθετούνται τα απαιτούμενα στοιχεία, όπως τα έγγραφα προηγούμενης υπηρεσίας, τα στοιχεία ταυτότητας και τα πιστοποιητικά σπουδών, επαγγελματικής κατάρτισης και

# Τήρηση των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών

Σελίδα 30

εξειδίκευσης. Το είδος και ο τρόπος τήρησης αυτών των δεδομένων και αρχείων καθορίζονται από τη Διοίκηση της Εταιρείας και είναι απολύτως νόμιμος με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, και κάθε συνεργάτ@ς ή εργαζόμεν@ έχει πρόσβαση στους ατομικούς φακέλους τ@ς. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ανθρώπινου Δυναμικού δεσμεύονται και μετά την τυχόν λήξη της εργασιακής σχέσης, όπως προβλέπεται από την κείμενη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία ή από δημόσια αρχή ή δικαστήριο.

## Απαγόρευση επιχορηγήσεων σε πολιτικά κόμματα

*Απαγόρευση των εταιρικών συνεισφορών σε πολιτικές οργανώσεις για τη διατήρηση της αμεροληψίας και την εστίαση στις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.*

@ εργαζόμεν@ της **OLYSIS EE** θα πρέπει να γνωρίζουν ότι οι νόμοι απαγορεύουν γενικά τις εταιρικές συνεισφορές σε πολιτικές οργανώσεις, κόμματα, επιτροπές ή υποψηφίους. Η **OLYSIS EE** έχει υιοθετήσει μια πολιτική απαγόρευσης τέτοιων επιχορηγήσεων.

Η εταιρεία απαγορεύει τις συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα ή υποψηφίους, είτε αυτές γίνονται απευθείας από την εταιρεία ή κάποια επιχειρησιακή μονάδα της είτε μέσω εμπορικών ενώσεων στις οποίες συμμετέχει.

Η απαγόρευση αυτή ισχύει για: (α) οποιεσδήποτε οικονομικές συνεισφορές ή συνεισφορές άλλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, για πολιτικούς λόγους- (β) την ενθάρρυνση των εργαζομένων να προβούν σε τέτοιες ατομικές συνεισφορές- ή (γ) την επιβράβευση ή ανταμοιβή των εργαζομένων.

@ εργαζόμεν@, σε προσωπικό μόνο επίπεδο, είναι ελεύθερ@ να ενεργούν στον τομέα αυτό κατά βούληση και εφόσον επιθυμούν να προβούν σε τέτοιες επιχορηγήσεις και συνεισφορές.

## Διαδικασίες συμμόρφωσης

Η διασφάλιση της συνεπούς και αδιάλειπτης εφαρμογής των διατάξεων *του Κώδικα* και η πρόληψη τυχόν παραβιάσεων αποτελεί συλλογική ευθύνη όλων μας.

Ωστόσο, η διάκριση του σωστού από το λάθος μπορεί μερικές φορές να είναι πρόκληση. Οι εργαζόμεν@ θα πρέπει να καθοδηγούνται από τις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές κατά τη λήψη αποφάσεων:

- ✓ Αποφεύγετε κάθε ενέργεια που θα μπορούσε να βλάψει ή να θέσει σε κίνδυνο την Εταιρεία ή τη φήμη της.
- ✓ Να ενεργείτε νόμιμα και ειλικρινά.
- ✓ Προτεραιότητα των συμφερόντων της Εταιρείας έναντι των προσωπικών συμφερόντων.

Δεδομένου ότι δεν μπορούμε να προβλέψουμε κάθε πιθανή μελλοντική κατάσταση, είναι ζωτικής σημασίας να έχουμε μια μεθοδική προσέγγιση για την αξιολόγηση νέων δεδομένων ή προβλημάτων.

Ακολουθούν τα βασικά βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε:

1. **Συγκεντρώστε πλήρεις πληροφορίες:** Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε όλα τα σχετικά δεδομένα που απαιτούνται για να λάβετε μια τεκμηριωμένη απόφαση.
2. **Αυτοαναστοχασμός:** Τι ακριβώς μου ζητείται να κάνω; Θα μπορούσε να θεωρηθεί ανήθικο ή ακατάλληλο; Εμπιστευτείτε την κοινή σας λογική και κρίση - αν κάτι σας φαίνεται λάθος, μάλλον είναι.
3. **Συμβουλευτείτε τ@ν προϊστάμεν@ ή τ@ διευθυντ@ σας:** Η συζήτηση του θέματος με τ@ν άμες@ προϊστάμεν@ σας αποτελεί θεμελιώδη αρχή για τον ορθό χειρισμό. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε, μπορείτε να απευθυνθείτε στ@ Διευθυντ@ Ανθρώπινου Δυναμικού.
4. **Ζητήστε καθοδήγηση από την ανώτερη διοίκηση:** Αν η συζήτηση με τ@ν προϊστάμεν@ ή τ@ν διευθυντ@ σας δεν είναι κατάλληλη, μπορείτε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας στ@ διευθυντ@ ανθρώπινου δυναμικού, ή ακόμη και στ@ Διαχειριστ@.
5. **Αναφέρετε τις παραβάσεις εμπιστευτικά:** Η ανωνυμία σας θα προστατεύεται. Η Εταιρεία απαγορεύει αυστηρά κάθε μορφή αντιποίων κατά των εργαζομένων που αναφέρουν πιθανές παραβάσεις του νόμου, *του Κώδικα* ή των εταιρικών πολιτικών με καλή πίστη.
6. **Ρωτήστε πριν ενεργήσετε:** Αν δεν είστε σίγουροι για την απόφασή σας, ζητήστε βοήθεια πριν προχωρήσετε.

Ο Κώδικας ισχύει για όλους τ@ς εργαζόμεν@ς και τ@ς συνεργάτ@ς. Είναι σημαντικό για όλους να γνωρίζουν και να τηρούν αυτές τις αρχές και τις διαδικασίες, ενθαρρύνοντας τ@ς

εξωτερικ@ς συνεργάτ@ς, τ@ς πελάτ@ς και τ@ς προμηθευτ@ς να ακολουθούν τα ίδια ηθικά πρότυπα.

Οι παραβάσεις του Κώδικα μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης πιθανής απόλυσης, διακοπής σχέσεων, αξιώσεων αποζημίωσης για ζημίες ή ποινικών κυρώσεων, ανάλογα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, η **OLYSIS EE** απαιτεί από τ@ς υπαλλήλ@ς της να είναι καλά ενημερωμένοι σχετικά με τις διατάξεις *του Κώδικα*, επισκεπτόμενοι τον ιστότοπο της Εταιρείας και άλλους διαθέσιμους πόρους. Κάθε εργαζόμενος που παραβιάζει τον παρόντα Κώδικα μπορεί να αντιμετωπίσει πειθαρχικά μέτρα κατά την κρίση της Διοίκησης **της OLYSIS EE**.

## Στοιχεία επικοινωνίας



Γιάννης Σ. Καλαντζάκης

Διαχειριστής

Τ.: 6936988100

Ε: yannis@kalantzakis.eu

## Πληροφορίες για την εταιρεία

### OLYSIS EE

Ευφορίωνος 2Α, 11635, Αθήνα

Τ: 6936988100

[www.olysis.gr](http://www.olysis.gr)